

PATRON FINANCE, S.R.O.

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKY

---



# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKY

(dále jen „Podmínky“)

Vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka pramenící z užívání Webového rozhraní, Účtu Zákazníka, Licence a poskytování Služeb se řídí těmito Podmínkami.

## 1 DEFINICE

1.1 Není-li dále v těchto Podmínkách uvedeno jinak, mají definovaná slova a slovní spojení vyskytující se v těchto Podmínkách dále uvedený význam:

- a) „**Cena Leadu**“ znamená odměnu Poskytovatele za poskytnutí Leadu Zákazníkovi, která je stanovena v Ceníku;
- b) „**Cena On-line vizitky**“ znamená odměnu Poskytovatele za poskytnutí služby On-line vizitka Zákazníkovi, která je stanovena v Ceníku;
- c) „**Ceník**“ znamená ceník uveřejněný v Účtu Zákazníka, ve kterém je uvedena Cena Leadu, Cena On-line vizitky a případně cena jiných Služeb;
- d) „**Databáze**“ znamená databázi, jež je součástí Webového rozhraní;
- e) „**GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- f) „**Klient**“ znamená osobu, která prostřednictvím Webového rozhraní zjišťuje a seznamuje se s bližšími informacemi o jednotlivých finančních produktech na trhu, využívá kalkulaček či srovnávačů a rovněž poptává služeb odborníků, zejména finančních a realitních poradců, odlišných od Poskytovatele;
- g) „**Lead**“ znamená kontakt na Klienta, obsahující zejména jeho osobní a kontaktní údaje a údaje o poptávaném finančním produktu;
- h) „**Licence**“ znamená nevýhradní bezúplatnou licenci udělenou Poskytovatelem Zákazníkovi k užití Webového rozhraní pouze prostřednictvím Účtu Zákazníka, a to v rozsahu užití pro osobní potřebu Zákazníka, jehož účelem není dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, a to na dobu trvání existence Účtu Zákazníka; v případě uzavření Smlouvy se má za to, že Licence byla poskytnuta také k takovému způsobu užití a v takovém rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu Smlouvy (zejména s ohledem na funkcionality jednotlivých Služeb uvedené v Účtu Zákazníka), není-li v těchto Podmínkách stanoveno jinak;
- i) „**Licenční smlouva**“ znamená licenční smlouvu k užívání Účtu Zákazníka ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku, uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem potvrzením Registrace ve smyslu ustanovení odstavce 3.5 těchto Podmínek, jejímž předmětem je poskytnutí Licence;
- j) „**Občanský zákoník**“ znamená zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- k) „**Obsah Služeb**“ znamená souhrn obsahu Poskytovatele a obsahu Zákazníka, přičemž obsahem Poskytovatele se rozumí zejména veškeré funkcionality,

materiály a informace uváděné Poskytovatelem jako součást Služby zejména v těchto Podmínkách, na Webovém rozhraní a v Účtu Zákazníka, a obsahem Zákazníka se rozumí zejména veškeré materiály, pokyny a informace vložené Zákazníkem v souvislosti s užíváním Služby zejména na Webovém rozhraní a v Účtu Zákazníka;

- l) **„On-line vizitka“** znamená Službu poskytovanou Poskytovatelem Zákazníkovi, která spočívá v možnosti Zákazníka vytvořit si v Účtu Zákazníka on-line vizitku, která bude po jejím vytvoření uveřejněna na Webovém rozhraní za podmínek stanovených v těchto Podmínkách, na Webovém rozhraní a v Účtu Zákazníka;
- m) **„Platební metoda“** znamená aktuální, platnou a přijímanou platební metodu, která může být čas od času aktualizována a která může zahrnovat platby prostřednictvím účtu Zákazníka u třetí osoby (zejména bankovního účtu vedeného u banky);
- n) **„Podmínky“** znamená tyto obchodní podmínky Poskytovatele pro Zákazníky;
- o) **„Podnikatel“** znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za Podnikatele je považována také každá osoba, která uzavírá Licenční smlouvu a/nebo Smlouvu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet Podnikatele. Podnikatelem se pro účely pro účely Licenční smlouvy, Smlouvy a těchto Podmínek rozumí také ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti;
- p) **„Poskytovatel“** znamená obchodní společnost Patron finance, s.r.o., se sídlem Makovského 1177/1, Řepy, 163 00 Praha 6, IČO: 039 09 824, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 239914;
- q) **„Přihlašovací údaje“** znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména Zákazníka v podobě emailové adresy a hesla zvoleného Zákazníkem, které Zákazník uloží do Databáze při zřizování Účtu Zákazníka prostřednictvím Webového rozhraní a/nebo Zákazníkovi automaticky generovaného Webovým rozhraním;
- r) **„Registrace“** znamená spuštění funkce Webového rozhraní provádějící uložení údajů vyplněných do registračního formuláře Zákazníkem (zejména identifikačních údajů a Přihlašovacích údajů) do Databáze prostřednictvím aktivace tlačítka (kliknutím) s označením „Registrace“ nebo s označením s obdobným významem (včetně překladu do cizího jazyka) Zákazníkem;
- s) **„Služby“** znamená služby poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy;
- t) **„Smlouva“** znamená smlouvu uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem na základě těchto Podmínek, jejímž předmětem je i) poskytnutí Leadu ze strany Poskytovatele Zákazníkovi a povinnost Zákazníka zaplatit Poskytovateli za poskytnutí tohoto Leadu Cenu Leadu, ii) poskytnutí On-line vizitky ze strany Poskytovatele Zákazníkovi a povinnost Zákazníka zaplatit Poskytovateli za poskytnutí On-line vizitky Cenu On-line vizitky, a/nebo iii) poskytnutí jiných Služeb uvedených na Webovém rozhraní a/nebo v Účtu Zákazníka a povinnost

Zákazníka zaplatit Poskytovateli za poskytnutí těchto Služeb cenu (odměnu) stanovenou v Ceníku; předmět Služeb je dán Obsahem Služby;

- u) „**Souhlas**“ znamená vyjádření souhlasu Zákazníka s těmito Podmínkami, Podmínkami užití Webového rozhraní a Ceníkem prostřednictvím Registrace a/nebo v Účtu Zákazníka prostřednictvím aktivace tlačítka (kliknutím) s označením uvedeným v ustanovení odstavce 5.1 těchto Podmínek v případě objednávky Služeb Zákazníkem, přičemž Souhlas je vyjádřen textem ve znění „*Souhlasím s Podmínkami, Podmínkami užití Webového rozhraní a Ceníkem*“ nebo ve znění s obdobným významem (včetně překladu do cizího jazyka);
- v) „**Účet Zákazníka**“ znamená neveřejnou část Webového rozhraní, která je Zákazníkovi přístupná po Registraci Zákazníka a po zadání Přihlašovacích údajů;
- w) „**Webové rozhraní**“ znamená webové rozhraní [www.financnipatron.cz](http://www.financnipatron.cz) provozované Poskytovatelem;
- x) „**Zákazník**“ znamená osobu, která je Podnikatelem, odlišnou od Poskytovatele, která uzavřela s Poskytovatelem Licenční smlouvu a/nebo Smlouvu.

1.2 Pro výklad těchto Podmínek platí, že pojmy definované v těchto Podmínkách v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.

## 2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tyto Podmínky vymezují a upravují vzájemné práva a povinnosti vyplývající Poskytovateli a Zákazníkovi z Licenční smlouvy, Smlouvy a/nebo jiných právních jednání v souvislosti s poskytováním a využíváním Licence, Služeb, Účtu Zákazníka a/nebo Webového rozhraní.
- 2.2 Obsahem Licenční smlouvy a Smlouvy a jejich nedílnou součástí jsou tyto Podmínky, Podmínky užití Webového rozhraní a Ceník (vše dostupné v sídle Poskytovatele nebo v elektronické verzi v Účtu Zákazníka a/nebo na Webovém rozhraní).
- 2.3 Pokud se ustanovení Licenční smlouvy a/nebo Smlouvy liší od Podmínek nebo jsou s nimi v rozporu, má ustanovení Licenční smlouvy a/nebo Smlouvy přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

## 3 REGISTRACE A ZALOŽENÍ ÚČTU ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Nezbytným předpokladem pro užívání Licence a jednotlivých Služeb Zákazníkem je Registrace Zákazníka provedená prostřednictvím registračního formuláře, který je dostupný na Webovém rozhraní. Registrace je bezúplatná.
- 3.2 Pro Registraci je nutné vyplnit požadované identifikační údaje, zvolit si Přihlašovací údaje a případně nahrát nezbytnou dokumentaci. Zákazník je povinen prokázat, že je Podnikatelem, a to zadáním platného identifikačního čísla do registračního formuláře.
- 3.3 Informace uváděné pro Registraci musí být pravdivé a úplné po celou dobu existence Účtu Zákazníka. V případě změn v údajích Zákazníka je třeba provést jejich bezodkladnou úpravu v Účtu Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že porušení jakékoliv jeho povinnosti uvedené v tomto odstavci Podmínek jde k tíži Zákazníka.

- 3.4 Vyjádřením Souhlasu při Registraci Zákazník potvrzuje, že si přečetl a seznámil se s těmito Podmínkami, Podmínkami užití Webového rozhraní a Ceníkem a souhlasí s tím, že bude dodržovat jejich ustanovení a bude jimi vázán.
- 3.5 Potvrzením Registrace zaslané ze strany Poskytovatele na e-mail Zákazníka uvedený pro Registraci je založen Účet Zákazníka.

#### **4 LICENČNÍ SMLOUVA**

- 4.1 Potvrzením Registrace ve smyslu ustanovení odstavce 3.5 těchto Podmínek je uzavřena Licenční smlouva. Součástí Licenční smlouvy jsou tyto Podmínky, Podmínky užití Webového rozhraní a Ceník, s čímž Zákazník před uzavřením Licenční smlouvy vyjádřil Souhlas.
- 4.2 Uzavřením Licenční smlouvy poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi Licenci a Zákazník Licenci přijímá, a to vše za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.
- 4.3 Licenční smlouva je uzavřena na dobu trvání existence Účtu Zákazníka.
- 4.4 Zákazník není oprávněn udělit podlicenci k Licenci; za podlicenci se považuje i např. sdělení Přihlašovacích údajů třetím osobám, vyjma zaměstnanců Zákazníka nebo osob oprávněných jednat za Zákazníka.
- 4.5 Zákazník není oprávněn postoupit Licenci, a to ani z části, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

#### **5 SMLOUVA**

- 5.1 Zobrazení tlačítka s názvem „*Objednat Službu*“ nebo s názvem „*Objednat*“ doplněném o název konkrétní Služby nebo ve znění s obdobným významem (včetně překladu do cizího jazyka) v Účtu Zákazníka u jednotlivých Služeb je návrhem na uzavření Smlouvy o poskytnutí konkrétní Služby ze strany Poskytovatele.
- 5.2 Kliknutím Zákazníka na tlačítko s názvem uvedeném v ustanovení odstavce 5.1 těchto Podmínek je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy, jejímž předmětem je konkrétní Služba, ze strany Zákazníka a tímto úkonem je Smlouva uzavřena.
- 5.3 Součástí Smlouvy jsou tyto Podmínky, Podmínky užití Webového rozhraní a Ceník, s čímž Zákazník před uzavřením Smlouvy vyjádřil Souhlas.
- 5.4 Smlouva jejímž předmětem je Služba, která má charakter trvajících či opakujících se plnění, zejména Služba On-line vizitka, je uzavřena na dobu trvání existence Účtu Zákazníka.

#### **6 SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LEADU**

- 6.1 Tento článek Podmínek upravuje blíže vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka v případě uzavření Smlouvy o poskytnutí Leadu.
- 6.2 Předmětem Smlouvy o poskytnutí Leadu je závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi dle jím zvolených preferencí a dle podmínek Smlouvy Leadu a závazek Zákazníka zaplatit za tyto Leadu Cenu Leadů.
- 6.3 Poskytování Leadu na základě Smlouvy funguje na principu tzv. *lead generation*, tedy generování obchodních příležitostí, kdy si Zákazník předem objedná, kolik Leadů si přeje

od Poskytovatele dodat a Poskytovatel mu následně dle jeho preferencí doručí Leady za sjednanou Cenu Leadů.

- 6.4 Každý Lead je za účelem upřesnění potřeb Klienta verifikován Poskytovatelem, a to buď formou telefonátu Klienta s kontaktním centrem Poskytovatele nebo formou validačního SMS kódu zaslaném Klientovi.
- 6.5 Zákazník bere na vědomí, že i) nese plnou odpovědnost za případná porušení jakýchkoliv právních předpisů, k nimž dojde v souvislosti s poskytováním jeho služeb v návaznosti na poskytnuté Leady, ii) k poskytování jeho služeb musí disponovat všemi relevantními oprávněními, povoleními, pojištěními, registracemi, osvědčeními a jinou dokumentací, kterou příslušné právní předpisy vyžadují k poskytování jeho služeb, a iii) samotné služby Zákazníka poskytuje Zákazník na základě příslušných smluv uzavřených mezi ním a Klientem, kdy Zákazník poskytuje své služby samostatně jako nezávislý podnikatel na vlastní účet a odpovědnost.
- 6.6 Poskytování Leadů probíhá prostřednictvím Účtu Zákazníka. Lead se považuje za řádně poskytnutý v okamžiku, kdy je Lead nahrán do Účtu Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že Lead je ze strany Poskytovatele Zákazníkovi řádně poskytnut také tehdy, pokud (okamžik, který nastane nejdříve) i) Zákazník potvrdí Poskytovateli řádné přijetí poskytnutého Leadu, ii) marně uplyne lhůta 48 hodin od poskytnutí Leadu ze strany Poskytovatele, aniž by Zákazník uplatnil u Poskytovatele případné vady poskytnutého Leadu postupem dle tohoto článku Podmínek, nebo iii) Zákazník poskytne Klientovi poptávanou službu v rámci svého poradenství, a to na základě poskytnutého Leadu.
- 6.7 Zákazník se zavazuje pravidelně evidovat a bez zbytečného odkladu aktualizovat v Účtu Zákazníka report stavu zpracování poskytnutých Leadů, na jehož základě má Poskytovatel možnost evidovat výkonnost Leadů.
- 6.8 Zákazník je povinen poskytnutý Lead využít zásadně osobně, bez využití třetích osob.
- 6.9 Zákazník je povinen spojit se s Klientem, na kterého získá od Poskytovatele Lead, nejpozději do 48 hodin od poskytnutí takového Leadu ze strany Poskytovatele. V případě, že tak Zákazník neučiní, je Poskytovatel oprávněn daný Lead poskytnout jiné osobě a Zákazník není oprávněn poskytnutí takového Leadu z tohoto důvodu reklamovat.
- 6.10 Zákazník bere na vědomí, že práva z vadného plnění vztahující se k poskytnutému Leadu, tzn. reklamovat poskytnutý Lead, lze uplatnit pouze z důvodu, že i) nebyl Lead poskytnut, nebo ii) byl ze strany Poskytovatele poskytnut Zákazníkovi duplicitní Lead, přičemž pro posouzení, zda se jedná či nejedná o duplicitní Lead, je určující jedinečnost ověřeného telefonního čísla uvedeného Klientem, nikoliv jméno a příjmení či jiné údaje uvedené Klientem, jelikož tyto údaje nebývají vždy poskytnuty Klientem nebo nejsou uvedeny správně, úplně a/nebo pravdivě.

Zákazník se výslovně vzdává práv z vadného plnění v souvislosti s poskytnutými Leady, a to i s ohledem zejména na ustanovení odstavce 6.11 těchto Podmínek, s výjimkou práv z vadného plnění stanovených v tomto odstavci 6.10 Podmínek.

Zákazník bere na vědomí, že práva z vadného plnění dle tohoto odstavce 6.10 Podmínek lze uplatnit u Poskytovatele pouze písemně, a to nejpozději ve lhůtě 48 hodin od poskytnutí Leadu (v případě tvrzené duplicity) nebo od uplynutí lhůty pro poskytnutí Leadu (v případě tvrzeného neposkytnutí Leadu).

Poskytovatel reklamaci posoudí a sdělí rozhodnutí o uznání, nebo neuznání reklamace do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace Leadu.

V případě uznání reklamace duplicitního Leadu jako oprávněné bude Zákazníkovi poskytnut jako náhrada nový Lead zdarma, přičemž výběr takového Leadu je zcela na Poskytovateli. Zákazník bere na vědomí, že reklamovaný duplicitní Lead, jehož reklamace byla uznána za oprávněnou, může být Poskytovatelem poskytnut další osobě bez jakéhokoliv omezení.

V případě, že Poskytovatel uzná reklamaci duplicitního Leadu, je Zákazník povinen zdržet se jakékoliv další komunikace s Klientem a nenabízet a/nebo neposkytovat Klientovi své služby. V případě, že se sám Klient obrátí na Zákazníka se žádostí o služby Zákazníka, je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat Poskytovatele a požádat jej o odvolání reklamace, případně je Poskytovatel oprávněn dohodnout se se Zákazníkem na podmínkách, za kterých je Zákazník oprávněn dále poskytovat Klientovi své služby.

V případě uznání reklamace neposkytnutého Leadu jako oprávněné Poskytovatel neprodleně zjedná nápravu.

- 6.11 Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za správnost, úplnost a/nebo pravdivost informací poskytnutých Klientem Poskytovateli, ze kterých byl generován Lead. Zákazník bere dále na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za bonitu Klienta.

## **7 SMLOUVA O POSKYTNUTÍ ON-LINE VIZITKY**

- 7.1 Tento článek Podmínek upravuje blíže vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka v případě uzavření Smlouvy o poskytnutí On-line vizitky.
- 7.2 Předmětem Smlouvy o poskytnutí On-line vizitky je závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi možnost vytvořit si v Účtu Zákazníka On-line vizitku, která bude po jejím vytvoření a splnění podmínek uvedených ve Smlouvě uveřejněna na Webovém rozhraní a závazek Zákazníka zaplatit za poskytnutí On-line vizitky Cenu On-line vizitky.
- 7.3 Zákazník bere na vědomí, že aby mohla být On-line vizitka řádně uveřejněna na Webovém rozhraní, je nutné do formuláře určeného pro tvorbu On-line vizitky nacházejícího se v Účtu Zákazníka vyplnit veškeré údaje označené jako povinné. On-line vizitka bude uveřejněna bez zbytečného odkladu po vyplnění formuláře a po splnění podmínek stanovených Smlouvou.
- 7.4 Zákazník je oprávněn On-line vizitku kdykoliv odstranit, a to včetně všech údajů uvedených v On-line vizitce.
- 7.5 On-line vizitka musí být vždy aktuální, a proto se Zákazník zavazuje, že při každé změně týkající se podmínek poskytování jím nabízených služeb provede bezodkladně úpravu On-line vizitky, případně její odstranění.
- 7.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo On-line vizitku neuveřejnit nebo uveřejněnou On-line vizitku odstranit, pokud On-line vizitka i) není vážná, dostatečně určitá nebo srozumitelná, ii) neodpovídá zaměření Webového rozhraní, tj. zejména poskytování služeb Klientům a třetím osobám, iii) může představovat jednání zneužívající či omezující hospodářskou soutěž, které je způsobilé přivodit újmu jiným třetím osobám, a to zejména ve formě klamavé reklamy, klamavého označení služeb, vyvolání nebezpečí záměny, parazitování na pověsti, zlehčování, zakázané srovnávací reklamy, nebo jiného obdobného jednání, iv) jakýmkoliv způsobem porušuje platné právní předpisy nebo dobré mravy, a/nebo v) porušuje Smlouvu.

- 7.7 Zákazník bere na vědomí, že ustanoveními odstavce 7.4 až 7.6 těchto Podmínek není nikterak dotčena povinnost Zákazníka zaplatit Poskytovateli Cenu On-line vizitky po dobu trvání Smlouvy.
- 7.8 Zákazník prohlašuje a odpovídá za to, že i) je oprávněn poskytovat služby, které jsou obsahem On-line vizitky, ii) splňuje podmínky stanovené platnými právními předpisy a Smlouvou nezbytné pro uveřejňování On-line vizitky a poskytování služeb, které jsou obsahem On-line vizitky.
- 7.9 Zákazník prohlašuje a odpovídá za to, že je autorem nebo držitelem licencí k textům, fotografiím, logům, ilustracím a dalším materiálům, které tvoří obsah On-line vizitky. V této souvislosti Zákazník uděluje Poskytovateli souhlas k tomu, aby byla On-line vizitka uveřejněna na Webovém rozhraní ve znění vyplněném Zákazníkem včetně obsahu uvedeného v předchozí větě tohoto odstavce Podmínek.
- 7.10 Zákazník bere na vědomí, že i) nese plnou odpovědnost za případná porušení jakýchkoliv právních předpisů, k nimž dojde v souvislosti s poskytováním jeho služeb, ii) k poskytování jeho služeb musí disponovat všemi relevantními oprávněními, povoleními, pojištěními, registracemi, osvědčeními a jinou dokumentací, kterou příslušné právní předpisy vyžadují k poskytování jeho služeb, iii) je povinen nejpozději do 48 hodin reagovat na poptávku Klienta na jeho On-line vizitku, iv) za účelem zajištění kvalitních služeb mohou Klienti zanechat hodnocení a zpětnou vazbu ohledně kvality služeb Zákazníka (průměrné hodnocení Zákazníka může být propojeno s Účtem Zákazníka a bude dostupné Klientům a třetím osobám na Webovém rozhraní), v) samotné služby Zákazníka poskytuje Zákazník na základě příslušných smluv uzavřených mezi ním a Klientem, kdy Zákazník poskytuje své služby samostatně jako nezávislý podnikatel na vlastní účet a odpovědnost.
- 7.11 Webové rozhraní umožňuje Klientům a třetím osobám přímo kontaktovat Zákazníka prostřednictvím On-line vizitky. Zákazník se zavazuje, že při komunikaci s Klienty a se třetími osobami nebude jednat takovým způsobem, který by byl způsobilý poškodit dobré jméno Poskytovatele a jím poskytovaných Služeb.
- 7.12 Zákazník bere na vědomí, že časté oprávněné stížnosti Klientů nebo třetích osob na poskytnuté služby Zákazníka mohou být považovány za porušení Smlouvy.
- 7.13 Zákazník bere na vědomí, že práva z vadného plnění vztahující se k On-line vizitce, tzn. reklamovat On-line vizitku, lze uplatnit pouze z toho důvodu, že On-line vizitka, která splňuje veškeré podmínky Smlouvy a není v rozporu se Smlouvou, není uveřejněna na Webovém rozhraní, a to výlučně z důvodů na straně Poskytovatele.

Zákazník se výslovně vzdává práv z vadného plnění v souvislosti s On-line vizitkou s výjimkou práv z vadného plnění stanovených v tomto odstavci 7.13 Podmínek.

Zákazník bere na vědomí, že práva z vadného plnění dle tohoto odstavce 7.13 Podmínek lze uplatnit u Poskytovatele pouze písemně, a to nejpozději ve lhůtě 48 hodin od zjištění této vady.

Poskytovatel reklamaci posoudí a sdělí rozhodnutí o uznání, nebo neuznání reklamace do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace On-line vizitky.

V případě uznání reklamace On-line vizitky jako oprávněné Poskytovatel neprodleně zjedná nápravu.

## **8 PLATBY**



- 8.1 Cena Služeb je stanovena vždy před uzavřením příslušné Smlouvy v Ceníku, který je dostupný v Účtu Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že v případě, že je v Ceníku u jednotlivých Služeb uvedena možnost bezúplatného užívání Služby po určitou dobu, pak uplynutím této doby se Služba stává automaticky úplatnou, přičemž výše ceny Služby se řídí platným Ceníkem v době aktivace bezúplatného užívání Služby. Každý Zákazník je oprávněn využít bezúplatné užívání Služby, a to nehledě na různé verze poskytované Služby, pouze jednorázově (např. Zákazník, který si již aktivoval bezúplatné užívání základní verze On-line vizitky, není oprávněn, a nebude mu to ani umožněno, využít bezúplatné užívání prémiové verze On-line vizitky, apod.
- 8.2 Ceny Služeb je Zákazník oprávněn zaplatit Platebními metodami uvedenými pro jednotlivé Služby v Účtu Zákazníka, a není-li tam ničeho uvedeno, pak i) bankovním převodem na účet uvedený Poskytovatelem, ii) on-line pomocí platební karty prostřednictvím platební brány, iii) případně jiným způsobem, který Poskytovatel Zákazníkovi umožní v rámci Účtu Zákazníka.
- 8.3 Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je plátcem DPH, a proto bude k ceně Služeb uvedených v Ceníku, které podléhají DPH, připočteno DPH v zákonem stanovené výši. Zákazník bere na vědomí, že Ceny jednotlivých Služeb uvedené v Ceníku jsou uvedeny bez DPH, není-li stanoveno jinak.
- 8.4 Poskytovatel a Zákazník si ujednávají, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH.
- 8.5 Na základě uzavření Smlouvy, a tedy učiněné objednávky Služeb ze strany Zákazníka, bude ze strany Poskytovatele vystavena faktura (daňový doklad), která bude zaslána Zákazníkovi na e-mail uvedený v Databázi, a dále bude uveřejněna v Účtu Zákazníka. V případě, že Poskytovatel nebude u jednotlivých Služeb požadovat zaplacení ceny Služeb předem, je Zákazník povinen zaplatit cenu Služeb ve lhůtě splatnosti stanovené ve vystavené faktuře (daňovém dokladu).
- 8.6 Veškerá finanční plnění realizovaná Zákazníkem vůči Poskytovateli (zejména za účelem zaplacení Služeb) se považují za zaplacené připsáním celé příslušné částky na příslušný bankovní účet určený Poskytovatelem.
- 8.7 Poskytovatel má právo poskytnout plnění Smlouvy až v momentě, kdy dojde k zaplacení ceny za poskytnutí Služby a nezaplatí-li Zákazník za Službu její cenu v plné výši řádně a včas, bere Zákazník na vědomí, že se jedná o podstatné porušení Smlouvy.
- 8.8 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv průběžně měnit jednostranně Ceník. Změna cen Služeb v Ceníku však nemá vliv na stávající sjednanou, již zaplacenou cenu Služeb.
- 8.9 Zákazník bere na vědomí, že Cena Leadu se může lišit zejména v závislosti na druhu Leadu (Leady se mohou lišit zejména v druhu poptávaného finančního produktu, v různém způsobu verifikace zájmu Klienta), množství objednaných Leadů a dalších skutečnostech určených Poskytovatelem.
- 8.10 Poskytovatel je oprávněn vystavit souhrnnou fakturu (daňový doklad) za veškeré Leady, poskytnuté v příslušném kalendářní měsíci, a to k 1. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Zákazníkovi Leady poskytnuty.
- 8.11 Leady mohou být Poskytovatelem poskytnuty Zákazníkovi i formou předplacených poptávek („balíčku“) Leadů, přičemž v tomto případě zaplatí Zákazník Cenu Leadů formou předplacených poptávek dle Ceníku. Poptávky jsou použitelné pro zvolené kategorie a není-li určeno Poskytovatelem jinak, jsou převoditelné mezi dané kategorie

(hypotéky, životní pojištění, investice apod.). Zákazník bere na vědomí, že Cena již předplacených poptávek Leadů je nevratná.

- 8.12 Cena Služeb, které mají charakter trvajících či opakujících se plnění, zejména Cena Online vizitky, bude Poskytovatelem účtována formou předplatného na vrub Platební metody určené v Účtu Zákazníka (zejména na vrub platební karty nebo účtu), a to v konkrétní den platby. Délka fakturačního období Zákazníka bude záviset na typu předplatného, které si Zákazník vybere při objednávce Služby. V některých případech se datum platby může změnit, například pokud nebude platební metoda schopna pokrýt náklady nebo pokud Zákazník změni typ předplatného. Pokud nebude platba Služby úspěšně vyrovnána kvůli vypršení platnosti, nedostatečnému zůstatku nebo z jiného důvodu, může Poskytovatel pozastavit přístup Zákazníka ke Službě, dokud se Poskytovateli nepodaří úspěšně použít platnou Platební metodu (např. platnou platební kartu) Zákazníka. Zákazník si může svoje Platební metody aktualizovat v Účtu Zákazníka. Zákazník tímto dává Poskytovateli svolení, že i po takové aktualizaci může pokračovat s účtováním na vrub příslušné Platební metody. Pokud nebude ze strany Zákazníka před datem fakturace učiněno právní jednání, na základě kterého dojde k zániku Smlouvy, dává Zákazník Poskytovateli oprávnění účtovat cenu Služby za další fakturační cyklus na vrub Platební metody Zákazníka. Ceny Služeb v podobě předplatného může Poskytovatel jednostranně změnit. Všechny změny cen předplatného budou platit nejdříve po 14 dnech od chvíle, kdy Poskytovatel Zákazníkovi změnu oznámí.

## 9 UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ A ÚČTU ZÁKAZNÍKA

- 9.1 Prostřednictvím Účtu Zákazníka lze uzavřít Smlouvu a provádět správu Účtu Zákazníka. Případné další funkce Účtu Zákazníka jsou uvedeny na Webovém rozhraní a/nebo v Účtu Zákazníka.
- 9.2 Zákazník tímto potvrzuje, že se seznámil s aktuálními funkcionalitami systému, tento je pro něj srozumitelný a uživatelský přehledný a rozumí významu všech jeho funkcí.
- 9.3 Účet Zákazníka existuje do doby, než bude zrušen.
- 9.4 Zákazník je povinen zajistit, aby žádná třetí osoba neznala jeho Přihlašovací údaje a tyto zůstaly po celou dobu existence Účtu Zákazníka v tajnosti. Zákazník musí neprodleně uvědomit Poskytovatele o jakémkoliv neoprávněném přístupu do Účtu Zákazníka, o němž se Zákazník dozví nebo na něj má podezření. Na základě takové informace Poskytovatel neprodleně znepřístupní Účet Zákazníka a na základě Zákazníkova požadavku vydá nové bezpečnostní prvky nezbytné pro přístup do Účtu Zákazníka.
- 9.5 Zákazník může po přihlášení do Účtu Zákazníka kdykoliv změnit heslo.
- 9.6 Zákazník nesmí zřídit víc než jeden Účet Zákazníka.
- 9.7 Poskytovatel má právo bez náhrady přerušit poskytování Licence, Služeb a zrušit Účet Zákazníka, pokud jeho prostřednictvím a/nebo jiným jednáním Zákazníka dochází k porušování Licenční smlouvy a/nebo Smlouvy, platných právních předpisů a/nebo dobrých mravů.
- 9.8 Zákazník se zavazuje Webového rozhraní a/nebo Účet Zákazníka užívat pouze způsobem neohrožujícím softwarové a/nebo hardwarové technické prostředky Poskytovatele a/nebo užívané Poskytovatelem. Zejména je zakázáno strojové užívání, tj. užívání tzv. softwarových robotů.

- 9.9 Zákazník se zavazuje zdržet se užívání Webového rozhraní a/nebo Účtu Zákazníka ve zlé víře a/nebo záměrného poškozování Webového rozhraní a/nebo Účtu Zákazníka.
- 9.10 Zákazník se zavazuje zdržet se obcházení softwarových a/nebo hardwarových technických, zejména ochranných, prostředků Webového rozhraní a/nebo Účtu Zákazníka.
- 9.11 Poskytovatel má právo odstavit Webového rozhraní a/nebo Účet Zákazníka za účelem provedení jeho aktualizace a/nebo úpravy, přičemž se zavazuje o této skutečnosti předem informovat Zákazníka.
- 9.12 Zákazník bere na vědomí, že Webové rozhraní, Účet Zákazníka, Databáze, jakýkoliv jejich grafický prvek, jejich technická dokumentace a/nebo jiné autorské dílo obsažené v nich je autorský dílem, k němuž vykonává majetková autorská práva Poskytovatel. Není-li s Poskytovatelem smlouveno písemně jinak, může k oprávněnému užití těchto autorských děl a/nebo Databáze dojít pouze v rozsahu a způsoby stanovenými v těchto Podmínkách. Zejména není Zákazníkovi dovoleno užití autorských děl ve formě jejich rozmnožování (kopírování) za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, a dále jejich užití ve formě rozšiřování, půjčování, vystavování či sdělování díla veřejnosti (včetně sdělování veřejnosti prostřednictvím internetu), či ve formě neoprávněného užití Databáze.
- 9.13 Zákazník se zavazuje jednat tak, aby mu užíváním Webového rozhraní a/nebo Účtu Zákazníka nevznikla žádná škoda, zejména je Zákazník povinen škodám předcházet.
- 9.14 Zákazník může zrušit svůj Účet Zákazníka sám prostřednictvím Účtu Zákazníka, je-li tato možnost v Účtu Zákazníka umožněna, nebo jej na základě žádosti Zákazníka zruší Poskytovatel. Jestliže Zákazník zruší svůj Účet Zákazníka, ztratí Zákazník mimo jiné přístup k Licenci a Službám. Tato akce může být nevratná.
- 9.15 Poskytovatel může za určitých podmínek kdykoliv a bez předchozího oznámení s okamžitou platností zcela nebo částečně zrušit nebo pozastavit Účet Zákazníka a/nebo poskytování Licence a/nebo Služeb. Důvodem pro takové ukončení může být: i) porušení Licenční smlouvy, Smlouvy, těchto Podmínek a/nebo jakýchkoliv jiných zásad či pokynů, na které tyto Podmínky odkazují nebo které jsou uveřejněny na Webovém rozhraní a/nebo v Účtu Zákazníka, ii) žádost ze strany Zákazníka o zrušení Účtu Zákazníka, iii) žádost nebo příkaz orgánů zajišťujících prosazování práva, soudního orgánu nebo jiného orgánu státní správy, iv) situace, kdy je poskytování Licence a/nebo Služeb Zákazníkovi nezákonné nebo se nezákonným může stát, v) nečekané technické nebo bezpečnostní faktory či problémy, vi) účast Zákazníka na podvodných nebo nezákonných aktivitách, vii) nezaplacení jakéchkoliv ceny Služeb řádně a včas. Poskytovatel může takové zrušení nebo pozastavení Účtu Zákazníka a/nebo poskytování Služeb provést dle vlastního uvážení a nebude vůči Zákazníkovi ani třetím osobám odpovědný za žádné škody, které mohou na základě takového zrušení nebo pozastavení Účtu Zákazníka a/nebo poskytování Licence a/nebo Služeb vzniknout nebo z něj vyplynout.
- 9.16 Ceny Služeb a jiná finanční plnění, která Zákazník zaplatil před zrušením Účtu Zákazníka v souladu s odstavcem 9.14 nebo 9.15 těchto Podmínek, jsou nevratné, což se týká i veškerých předplacených Služeb za fakturační období, během kterého dojde ke zrušení Účtu Zákazníka, tzn. že předplacené za předplacené Služby za nevyčerpaná fakturační období ani za nevyužitá Služby Poskytovatel nevrací. Zrušení Účtu Zákazníka nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit veškeré pohledávky Poskytovatele za Zákazníkem vzniklé zejména v souvislosti s poskytnutím Licence a/nebo Služeb.

- 9.17 Mimo výše uvedeného může Poskytovatel Účet Zákazníka zrušit z jakéhokoliv důvodu na základě předchozího písemného oznámení zaslaného Zákazníkovi 30 dnů předem. V případě takového zrušení Poskytovatel vrátí Zákazníkovi poměrnou část předplatného za předplacené Služby za nevyčerpaná fakturační období a za nevyužité Služby. Poskytovatel může takové zrušení Účtu Zákazníka provést dle vlastního uvážení a nebude vůči Zákazníkovi ani třetím osobám odpovědný za žádné škody, které mohou na základě takového zrušení Účtu Zákazníka a/nebo poskytování Licence a/nebo Služeb vzniknout nebo z něj vyplýnout.

## **10 DATABÁZE**

- 10.1 Poskytovatel a Zákazník tímto ujednávají, že jakékoliv údaje vložené Zákazníkem do Databáze na základě Licenční smlouvy a/nebo Smlouvy jsou částí Databáze shromážděné Poskytovatelem a stávají se součástí Databáze Poskytovatele, aniž by Zákazníkovi jeho jednáním vzniklo jakékoliv právo k Databázi.
- 10.2 Databáze je chráněna zvláštním právem pořizovatele Databáze, kterým je Poskytovatel.

## **11 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 11.1 Poskytovatel získává osobní údaje od Zákazníka primárně v rozsahu a k účelům stanoveným příslušnými právními předpisy a k plnění Licenční smlouvy a/nebo Smlouvy. Pokud Zákazník neposkytne údaje v rozsahu nutném pro uzavření Licenční smlouvy a/nebo Smlouvy nebo vyžadovaném právními předpisy, je Poskytovatel nucen odmítnout uzavření Licenční smlouvy, Smlouvy a/nebo poskytnutí Služby Zákazníkovi.
- 11.2 Poskytovatel i Zákazník mají zájem dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z platných právních předpisů v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména z GDPR a zavazují se si poskytovat nezbytnou součinnost.
- 11.3 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje Klientů, pokud takové na základě Služeb předává Zákazníkovi, předává Zákazníkovi na základě souhlasu nebo jiného zákonného titulu uděleného Klienty Poskytovateli v souladu s GDPR.
- 11.4 Ochrana osobních údajů v souvislosti s Registrací, uzavřením Licenční smlouvy a Smlouvy je upravena v Podmínkách užití Webového rozhraní.
- 11.5 Smluvní strany se zavazují, s ohledem na skutečnost, že Leady obsahují osobní údaje Klientů, dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů, zejména zák. č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a GDPR.
- 11.6 Zákazník se zavazuje, že vůči Klientovi splní svojí informační povinnost v souladu s článkem 14 GDPR.
- 11.7 Poskytovatel a Zákazník jakožto samostatní správci osobních údajů shodně prohlašují, i) že jsou schopni poskytnout dostatečné záruky zavedením vhodných technických a organizačních opatření tak, aby byla zajištěna ochrana osobních údajů, a ii) že přijali a udržují technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

11.8 Poskytovatel a Zákazník shodně prohlašují, že odpovídají za škodu způsobenou porušením ochrany soukromí Klientů každý samostatně.

## **12 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

12.1 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv škodu způsobenou Zákazníkovi v důsledku jakéhokoliv užití Webového rozhraní, Účtu Zákazníka, Licence a Služeb, není-li v těchto Podmínkách stanoveno jinak.

12.2 Zákazník přijímá výhradní plnou odpovědnost za jím učiněná jednání při užívání Webového rozhraní a/nebo Účtu Zákazníka.

12.3 Zákazník se tímto výslovně vzdává práva na náhradu škody od Poskytovatele neúmyslně způsobenou Poskytovatelem Zákazníkovi porušením jakékoliv povinnosti uvedené v Licenční smlouvě, Smlouvě a těchto Podmínkách a/nebo v důsledku užití Webového rozhraní a/nebo Účtu Zákazníka.

12.4 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí.

12.5 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené jednáním jednotlivých Zákazníků, Klientů a/nebo třetích osob, ani za jejich způsob využívání Webového rozhraní.

12.6 Poskytovatel neodpovídá za jakékoli platby, transakce ani převody, které Zákazník realizuje, resp. za pomoci kterých platí zejména cenu Služeb.

12.7 Poskytovatel nezaručuje, neprohlašuje ani neposkytuje ujistění, že používání Služeb bude nepřerušeno a bezchybné, a Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může čas od času poskytování Služeb v souladu s těmito Podmínkami na neurčenou dobu přerušit nebo zrušit.

12.8 Zákazník souhlasí a je srozuměn s tím, že Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku, (i) že Licence a/nebo Služby budou odpovídat požadavkům Zákazníka, (ii) že používání Licence a/nebo Služeb bude včasné, nepřerušované, bezpečné nebo bezchybné, a (iii) že jakékoliv informace, které v důsledku používání Licence a/nebo Služeb Zákazník získá, budou přesné a spolehlivé.

12.9 Poskytovatel neprohlašuje ani nezaručuje, že v souvislosti se Licencí a/nebo Službami nedojde k žádné ztrátě, poškození, útoku, napadení viry, rušení, hackerskému útoku nebo jiným případům narušení bezpečnosti, a odmítá jakoukoliv odpovědnost ve vztahu k uvedeným událostem.

12.10 Poskytovatel a Zákazník prohlašují a činí nesporným, že veškeré služby, které poskytne Zákazník Klientům a třetím osobám, nejsou poskytovány Poskytovatelem. Zákazník bere na vědomí a činí nesporným, že Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv služeb ze strany Zákazníka Klientům a třetím osobám.

12.11 Pokud by i přes výše uvedené Poskytovatel odpovídal z jakéhokoliv důvodu Zákazníkovi za škodu, potom je jeho odpovědnost limitována do výše 20.000,- Kč, s čímž Zákazník souhlasí.

## **13 KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ**

13.1 Pokud nestanoví tyto Podmínky jinak, mohou Poskytovatel i Zákazník pro vzájemnou komunikaci využívat osobních jednání, telefonu, pošty, osobního doručení, elektronické pošty (e-mailu), Účtu Zákazníka a dalších možností elektronické komunikace.

- 13.2 Zákazník bere na vědomí, že v případě elektronické komunikace prostřednictvím telefonu nebo e-mailu může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. Poskytovatel proto nepřebírá odpovědnost za zneužití informací zaslaných prostřednictvím těchto prostředků.
- 13.3 Poskytovatel může požádat Zákazníka o potvrzení jeho sdělení, které nebylo učiněno písemně (včetně elektronické formy), formou písemného oznámení adresovaného Poskytovateli ve lhůtě 3 pracovních dnů. Pokud Zákazník takové potvrzení nezašle, Poskytovatel může, ale nemusí, jednat v souladu s dotčeným sdělením.
- 13.4 Informace týkající se Účtu Zákazníka, Licenční smlouvy a/nebo Smlouvy (např. oprávnění k platbě, faktury, změny hesla nebo Platební metody, potvrzovací e-maily, oznámení o změně Podmínek a Ceníku) je Poskytovatel oprávněn zasílat pouze elektronicky, například prostřednictvím e-mailů zasílaných na e-mailovou adresu Zákazníka evidovanou v Databázi či prostřednictvím Účtu Zákazníka.

## **14 MLČENLIVOST**

- 14.1 Poskytovatel a Zákazník se zavazují zachovat mlčenlivost o skutečnostech, které jsou zejména předmětem i) obchodního tajemství druhé smluvní strany, ii) Licence (včetně podkladů a sdělení s ní souvisejících), a iii) Smlouvy, pokud tyto skutečnosti nebudou mít povahu veřejně přístupných informací. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, o nichž jsou povinni informovat příslušné orgány, příp. jiné osoby, na základě povinnosti uložené právním řádem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení zániku Licence, Smlouvy a/nebo zrušení Účtu Zákazníka.
- 14.2 Poskytovatel a Zákazník ujednávají, že Poskytovatel je oprávněn dle svého uvážení uveřejňovat statistické informace týkající se poskytnutých Služeb, zejména informace týkající se počtu poskytnutých Leadů (bez uvedení toho, že Leady byly poskytnuty Zákazníkovi) a v anonymizované podobě (zejména jako reprezentativní příklady) též informace, které získal od Zákazníka na základě reportu dle Smlouvy (zejména informace o podmínkách, za kterých byl Klientovi poskytnut poptávaný produkt).

## **15 ZMĚNY PODMÍNEK**

- 15.1 Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouva je podle svého obsahu a charakteru zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto Podmínky.
- 15.2 Poskytovatel a Zákazník činí nesporným, že z povahy závazků Poskytovatele podle Smlouvy vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto Podmínek.
- 15.3 Poskytovatel a Zákazník tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto Podmínky v jakémkoliv rozsahu změnit a zároveň ujednávají, že změna Podmínek bude Zákazníkovi oznámena nejpozději 14 dní před tím, než mají změny Podmínek nabýt účinnosti.
- 15.4 Nové znění Podmínek zpřístupní Poskytovatel ve svém sídle a prostřednictvím Webového rozhraní a/nebo Účtu Zákazníka. Ke dni účinnosti nového znění Podmínek pozbývá předchozí znění Podmínek účinnosti.

- 15.5 Informace o navrhovaných změnách Podmínek budou zahrnovat také datum, kdy změny Podmínek nabudou účinnosti. Pokud Zákazník výslovně nevyjádří nesouhlas s navrhovanými změnami Podmínek písemně nejpozději k poslednímu pracovnímu dni před navrhovaným datem účinnosti, bude platit, že přijal navrhované změny Podmínek s účinností od data účinnosti navrhovaného Poskytovatelem.
- 15.6 Vyjádří-li Zákazník písemně svůj nesouhlas s navrhovanými změnami Podmínek před účinností nového znění, může být Smlouva zachována za nezměněných podmínek, pokud se tak Poskytovatel se Zákazníkem dohodne. Jinak se písemné odmítnutí změny Podmínek považuje za výpověď Licenční smlouvy a Smlouvy. Výpověď je účinná dnem předcházejícím nabytí účinnosti změny Podmínek. Poskytovatel a Zákazník tímto shodně prohlašují, že je tato doba dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.
- 15.7 Ustanoveními tohoto článku Podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

## **16 ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 16.1 Licenční smlouva, Smlouva, jakož i tyto Podmínky, a vztahy z nich vyplývající se řídí výlučně českým právním řádem s vyloučením jeho kolizních norem, zejména Občanským zákoníkem.
- 16.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě Licenční smlouvy, Smlouvy, těchto Podmínek a/nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

## **17 ODDĚLITELNOST**

- 17.1 Pokud se jakékoliv ustanovení Licenční smlouvy, Smlouvy, těchto Podmínek nebo jiných vzájemných smluvních ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, platnost, účinnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude v maximálním platnými právními předpisy povoleném rozsahu dotčena.
- 17.2 Poskytovatel a Zákazník souhlasí s tím, že v takovém případě nahradí neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným, účinným a vymahatelným ustanovením, kterým bude dosaženo stejného výsledku (v maximálním platnými právními předpisy povoleném rozsahu), jakého by bylo dosaženo ustanovením, které bude takto nahrazeno.

## **18 JAZYKOVÁ VERZE**

- 18.1 Licenční smlouva a/nebo Smlouva je uzavírána a tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pokud budou Licenční smlouva, Smlouva a/nebo Podmínky vyhotoveny i v jiné jazykové verzi než v češtině, pak platí, že česká verze je rozhodující.

## **19 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 19.1 Poskytovatel je oprávněn postoupit či převést práva a povinnosti z Licenční smlouvy a/nebo Smlouvy či Licenční smlouvu a/nebo Smlouvu jako celek na třetí osobu, s čímž Zákazník vyjadřuje svůj souhlas. Zákazník není oprávněn postoupit ani zatížit své pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z Licenční smlouvy a/nebo Smlouvy či

Licenční smlouvu a/nebo Smlouvu jako celek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

- 19.2 Zákazník není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky a nároky vůči Poskytovateli proti pohledávkám a nárokům Poskytovatele vůči Zákazníkovi.
- 19.3 Zákazník nese veškeré náklady (zejména náklady prostředků komunikace na dálku), které mu vzniknou při uzavírání a plnění Licenční smlouvy a/nebo Smlouvy.
- 19.4 Poskytovatel je oprávněn uvádět informaci o tom, že poskytuje nebo poskytoval Služby Zákazníkovi ke své vlastní prezentaci jakožto referenci (zejména, avšak nikoliv výlučně na Webovém rozhraní), a to po dobu trvání existence Účtu Zákazníka a v době 10 let ode dne zrušení Účtu Zákazníka.
- 19.5 Poskytovatel a Zákazník vylučují použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 19.6 Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 19.7 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.12.2022.